

# Komenda Powiatowa Policji w Pruszkowie

---

<https://pruszkow.bip.policja.gov.pl/238/pomoc-tlumacza-jezyka-m/22951,Informacja-dla-osob-gluchoniemych-i-slaboslyszacych.html>  
2024-09-28, 12:19

## Informacja dla osób głuchoniemych i słabosłyszących

---



**Zgodnie z ustawą z dnia 19 sierpnia 2011 r. o języku migowym i innych środkach komunikowania się (Dz. U. z 2011 r. Nr 209, poz. 1243, z późn. zm.) organy administracji publicznej są zobowiązane do zapewnienia realizacji usługi pozwalającej na komunikowanie się z osobami doświadczającymi trwale lub okresowo trudności w komunikowaniu się. Osoby uprawnione, w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 27 sierpnia 1997 r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych (Dz. U. z 2011 r. Nr 127, poz. 721 i Nr 171, poz. 1016), doświadczające trwale lub okresowo trudności w komunikowaniu się mają możliwość skorzystania z bezpłatnej usługi, polegającej na załatwieniu sprawy z pomocą tłumacza języka migowego.**

Zgodnie z art. 12 ust. 1 ustawy o języku migowym i innych środkach komunikowania się, osoba uprawniona, która wyraża chęć skontaktowania się z komendą (w sprawach, dla których właściwa jest Policja) zobowiązana jest do zgłoszenia tego faktu **co najmniej 3 dni robocze przed wizytą, z wyłączeniem sytuacji nagłych.**

Wniosek o udostępnienie usługi, można złożyć bezpośrednio w siedzibie Komendy Powiatowej Policji w Pruszkowie, listownie, faksem, jak również drogą elektroniczną lub telefonicznie (przy pomocy osoby trzeciej sprawnej komunikacyjnie).

### **Kontakt z urzędem:**

**Komenda Powiatowa Policji w Pruszkowie**

**ul. Kraszewskiego 8, 05-800 Pruszków,**

**adres poczty elektronicznej: [komendant.pruszkow@ksp.policja.gov.pl](mailto:komendant.pruszkow@ksp.policja.gov.pl)**

**nr tel: 22 758 60 81 lub 47 72 46 213;**

**nr faks: 47 72 46 207.**

**We wniosku prosimy o podanie następujących danych:**

1. imię i nazwisko;
2. adres (ulica, kod pocztowy, miejscowość);
3. sposób kontaktowania się z osobą uprawnioną (adres poczty elektronicznej, numer faksu, numer telefonu);
4. określenie przez osobę uprawnioną rodzaju zgłaszanej sprawy lub wskazanie nazwy wydziału, do którego zgłaszana jest sprawa (lub który prowadzi sprawę już rozpoczętą);
5. wskazanie sugerowanego terminu spotkania (**zgłoszenie należy przesać co najmniej na 3 dni robocze przed spotkaniem**);
6. wskazanie metody komunikacji (polski język migowy (PJM), system językowo-migowy (SJM), sposób komunikowania się osób głuchoniewidomych (SKOGN)).

Lista tłumaczy języka migowego dostępna jest na stronie Sądu Okręgowego w Warszawie. Ponadto rejestr tłumaczy polskiego języka migowego, systemu językowo-migowego województwa mazowieckiego dostępny jest na stronie Mazowieckiego Urzędu Wojewódzkiego w Warszawie. Rejestr tłumaczy języka migowego PZG dostępny jest również na stronie Polskiego Związku Głuchych Oddział Mazowiecki w Warszawie.

**Usługa SMS**

W celu zapewnienia prawidłowego i sprawnego obiegu informacji od **osób doświadczających trwale lub okresowo trudności w komunikowaniu się**, napływających do Komendy Stołecznej Policji w formie wiadomości tekstowych SMS/MMS w Wydziale Prewencji KSP uruchomiono ww. usługę:

**nr SMS / MMS: 572 333 940**

**Usługa jest dostępna dla interesantów w dni robocze w godz. 8.00 - 18.00. Usługa skierowana jest do osób zamieszkałych lub przebywających czasowo na terenie działania garnizonu stołecznego, tj. na terenie Warszawy i powiatów okołowarszawskich.**

Metryczka

---

Data publikacji 11.01.2016  
Data modyfikacji 22.02.2023  
[Rejestr zmian](#)

Podmiot udostępniający informację:  
Komenda Powiatowa Policji w Pruszkowie

Osoba wytwarzająca/odpowiadająca za informację:

Karolina Kańska

Osoba udostępniająca informację:  
Karolina Kańska

Osoba modyfikująca informację:  
Karolina Kańska